Запись на прием к врачу через портал Госуслуг: инструкция по шагам

С помощью портала Госуслуг запись к врачу займёт не больше трёх минут. Вы можете записаться на приём сами или же записать другого человека (если знаете его фамилию, имя, дату рождения и номер полиса ОМС).

1. Зарегистрируйтесь на сайте Госуслуги. Войдите в личный кабинет.

2. Перейдите по ссылке «**Услуги**».

3. Выберите раздел «**Моё здоровье**».

4. Нажмите кнопку «**Записаться к врачу**».

5 Необходимо выбрать регион, в котором Вы хотите посетить медицинское учреждение.

6 Отметьте, кого вы записываете на приём: себя или другого человека.

7 Если вы выбрали вариант **«Мне»**, то в разделе «Персональная информация» будут автоматически заполнены поля ФИО, дата рождения, пол, номер СНИЛС, электронная почта и телефон. Если вы имеете полис ОМС старого образца, нужно ввести его серию в поле «Серия полиса ОМС» (без дефисов и пробелов). Если же вы обладатель полиса ОМС нового образца, то в поле «Номер полиса ОМС» нужно ввести его номер (16 цифр без пробелов). Нажмите **«Далее»**.

8 Если вы выбрали вариант «**Другому человеку**», тогда внесите его персональные данные. Обязательными к заполнению являются поля фамилия, имя, дата рождения, пол и номер полиса ОМС. Отчество и номер СНИЛС указывать необязательно. Нажмите «**Далее**».

9 Вам будет предложено несколько вариантов лечебных учреждений для записи. Обратите внимание, что выбор представляется только в рамках той местности, куда прикреплён ваш полис ОМС или того человека, которого вы записываете на приём. Выберите нужный вариант, кликните «**Выбрать**».

10 Выберите необходимую медицинскую услугу.

11 Выберите специалиста.

12 Выберите дату приёма (доступные для записи дни выделены ярче).

13 Выберите время приёма.

14 Появится информация о выбранными вами дате и времени записи к врачу. Нажмите **«Да, подтверждаю»**.

15 Вы будете переведены в раздел уведомлений, где сможете просмотреть информацию о том, что запись подтверждена, и подробности записи.

Для оформления услуги вам нужно обязательно знать ФИО и дату рождения того, кого записываете на приём, а также номер полиса ОМС. Другие документы вам не понадобятся.

Часто задаваемые вопросы

Почему не получается записаться на приём к врачу через Госуслуги?

1. Данное медицинское учреждение не поддерживает электронную запись через Госуслуги.

2. Ваш полис ОМС не прикреплён. Для того чтобы произвести запись, необходимо прикрепиться к необходимой медицинской организации.

3. **«Извините, запись невозможна. Пациент уже записан к врачу»**. Это означает, что к данному врачу нельзя записаться 2 раза (у Вас уже есть одна запись).

4. **«Невозможно выбрать время для записи»**. Это означает что врач отсутствует (в отпуске, на больничном) или всё его время, предназначенное для самостоятельной записи, занято. Попробуйте записаться позже или запишитесь к другому врачу/в другое медицинское учреждение.

5. **«Ошибка во входных параметрах»**. Проверьте, правильно ли введены фамилия, имя, дата рождения и номер полиса ОМС.

Как посмотреть запись к врачу?

Зайдите в «**Личный кабинет**» раздел «**Уведомления**». Найдите уведомление «**Запись подтверждена на приём к врачу**». Кликните по нему. Просмотрите подробности записи.

Как перенести запись к врачу?

1. Зайдите в «**Личный кабинет**», раздел «**Уведомления**». Найдите уведомление «**Запись подтверждена на приём к врачу**». Перейдите сюда.

2. В рамке «**Доступные действия**» нажмите «**Отменить запись**».

3. В появившемся предупреждении нажмите кнопку «**Да, отменить**».

4 Загорится новое уведомление, сообщающее, что запись отменена.

5 Запишитесь к врачу на другое удобное время.

Нужно ли распечатывать талон?

Если есть такая возможность, то лучше распечатать. Но это не обязательно. Сообщите в регистратуре, что записаны на приём через Госуслуги.

Для того чтобы распечатать талон, зайдите в **«Личный кабинет»**, раздел **«Уведомления»**, кликните по уведомлению **«Запись подтверждена на приём к врачу»**. В рамке **«Доступные действия»** нажмите **«Распечатать»**.